



#mach **W A S** ausdir

CUSTOMER CARE MANAGER M/W/D

WAS ERWARTET DICH?

- Internationale Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon
- Auswertungen und Sicherstellung der Lieferantenqualität
- Retouren- und Ersatzteilmanagement
- Reklamationsbearbeitung
- Ursachenanalyse

WAS BRINGST DU MIT?

- Abgeschlossene kaufmännische/technische Berufsausbildung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Programmen
- Hohes Maß an Engagement, Organisationstalent, Serviceorientierung und Freundlichkeit sowie souveränes Auftreten in stressigen Situationen
- Bereitschaft sowohl im Büro als auch im Lager richtig mit anzupacken
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke

FÜR DIE VERSTÄRKUNG UNSERES DYNAMISCHEN TEAMS IN VOLLZEIT BIETEN WIR DIR:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen, aufgeschlossenen und motivierten Team.
- Stylishes und modernes Office im Süden von Hamburg – Wasser, Softdrinks, Kaffee, Tee und Obst? Geht auf uns!
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis inkl. 30 Tagen Jahresurlaub
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Moderne IT-Ausstattung
- Rabatte bei externen Partnern
- Steuerfreier Zuschuss zum Mittagessen
- Hunde sind in unserem Office herzlich willkommen
- Coming soon: Hauseigenes Gym

Sollten wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deiner Verfügbarkeit an bewerbung@wasgermany.com.



WAS Germany
Am Oheberg 1
21224 Rosengarten
Germany

Seit zwei Generationen erfinden wir das Familienunternehmen WAS Germany immer wieder neu. So verbinden wir den Service-Gedanken mit Start-Up-Charakter.

FOLLOW OUR JOURNEY

